

Договор -Оферта

Публичный договор-оферта.

- 1.1. Настоящий Договор-оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя.
- 1.2. Продавец сохраняет за собой право изменять настоящий Договор.
- 1.3. Адрес действующей редакции настоящего Договора в сети интернет:
<http://4dentist.ru/files/uploads/dogovor-oferta.pdf>

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящего Договора.

СТАТУС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА 4dentist.ru

- 3.1. Продавцом товаров, реализуемых через интернет-магазин 4dentist.ru, является ООО «Камдент». Товары через интернет-магазин реализуются дистанционным способом.
- 3.2. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования интернет-магазина, таких как регистрация или заключение договора на пользование интернет-магазином.
- 3.3. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты является оплата заказанного Покупателем товара. Договор купли-продажи считается заключенным в момент оплаты за товар.
- 3.4. Информация, размещенная на сайте 4dentist.ru, является общедоступной, если иное не установлено настоящим Договором.
- 3.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
- 3.6. Оформляя заказ на товар, Покупатель тем самым выражает свое согласие на получение информации о товарах 4dentist.ru по электронной почте и/или посредством SMS.

СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 4.1. Покупателем является лицо, самостоятельно оформившее заказ в интернет-магазине 4dentist.ru на условиях настоящего Договора.
- 4.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.
- 4.3. Оформление Покупателем заказа в интернет-магазине 4dentist.ru означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.
- 4.4. Оформление Покупателем заказа осуществляется посредством нажатия кнопки «оформить заказ».

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

- 5.1. При оформлении заказа в интернет-магазине Покупатель обязан предоставить о себе информацию: фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты для доставки.
- 5.2. Продавец не редактирует информацию о Покупателе.
- 5.3. После завершения процесса оформления заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»). После оформления заказа менеджер Продавца связывается с Покупателем для уточнения условий заказа и доставки.
- 5.4. Способ оплаты и доставки Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из предложенных Продавцом. Срок доставки согласовывается сторонами при звонке менеджера Продавца Покупателю. Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным способом.
- 5.5. После получения товара у Покупателя на руках остаются следующие документы: счет, накладная, кассовый чек, товарный чек, гарантийные талоны на каждый товар в заказе Покупателя.

ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА.

6.1. Возврат товара надлежащего качества

6.1.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55, изделия медицинского назначения, средства гигиены и медицинская техника надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

7.2. Порядок возврата товара ненадлежащего качества

7.2.1. В случае, если в течение гарантийного срока Покупатель обнаружил ненадлежащее качество товара, приобретенного в интернет-магазине 4dentist.ru, он обращается в офис компании ООО "Камдент", расположенный по адресу Санкт –Петербург, Каменноостровский проспект, д.37, офис 530.

7.2.2. Компания осуществляет бесплатный ремонт товара или выдает заключение о непригодности товара к ремонту. На основании такого заключения Продавец осуществляет замену товара на качественный, либо возвращает Покупателю уплаченные денежные средства по согласованию с Покупателем.

7.3. В случае невозможности установить начало течения гарантийного срока обмен и возврат товара не осуществляется.

7.4. В случае обмена товара на товарном чеке и гарантийном талоне нового товара ставится отметка с указанием даты обмена.

7.5. Не подлежат возврату и обмену товары, вышедшие из строя по вине Покупателя (механические повреждения, приведшие к неработоспособности; несоблюдение предписанных инструкцией по эксплуатации условий работы; прочее).

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

1. Согласно статьи 26.1 п4. Закона о защите прав потребителей Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. При отказе потребителя от товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Вернуть товар надлежащего качества Вы можете, отправив его по адресу: 197022, город Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, дом 37, офис 530 любым удобным способом.
2. Гарантийный ремонт изделий производится при предъявлении клиентом полностью заполненного гарантийного талона.
3. Доставка изделия, подлежащего гарантийному ремонту, в пункт приема осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных соглашениях.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходными в процессе эксплуатации и имеющими ограниченный срок службы: элементы питания, лампы, предохранители, шнуры, соединительные кабели и другие принадлежности, имеющие ограниченную механическую прочность и т.п.
5. Замена в изделии неисправных частей (деталей, компонентов и т.п.) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на заменённые части.
6. Недополученная в связи с появлением неисправности прибыль и другие косвенные расходы не подлежат возмещению
7. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему вместе с данным изделием.
8. Изделие снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
 - Несоответствие серийного номера изделия, предъявляемого на гарантийное обслуживание, серийному номеру, указанному в гарантийном талоне;
 - Нарушение правил эксплуатации, изложенных в инструкции или в случаях, когда изделие использовалось в несоответствии с его прямым назначением;
 - Если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур,

коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей;

- Повреждение изделия, вызванное стихией, пожаром, молнией и других факторов непреодолимой силы или действием третьих лиц;
- Если дефект вызван подключением внешних устройств, не предусмотренных изготовителем;
- Если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
- Если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных и слаботочных сетей;
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и т.п.
- Если повреждения вызваны небрежным обращением и транспортированием.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Обмен и возврат технически сложного товара надлежащего качества для Вас, как для юридического лица, не предусмотрен действующим законодательством. Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы или потребовать замены товара ненадлежащего качества Вы можете только в случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков). Существенное нарушение качества товара должно быть подтверждено заключением (актом и др.) сервисного центра. В иных случаях при наличии гарантийного обязательства продавца или производителя Вы имеете право ТОЛЬКО на гарантийный ремонт товара.

Сдать изделие на гарантийное обслуживание Вы можете, отправив товар по адресу: 197022, город Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, дом 37, офис 530. Телефон для справок: (812) 329-34-15, 8 (952)269-48-20,
e-mail: info@4dentist.ru